

I. ASPECTOS GENERALES.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación aplicable en la República de Chile y por los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico. En consecuencia, todas las visitas, compras y ventas que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación y a los estándares señalados. Los términos y condiciones aquí descritos se entenderán formar parte de todas las compras y ventas que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio, y Comercial Habitat S.A., RUT 88.669.200-5, domiciliada en “Las Hualtatas 8412, Vitacura, Santiago”, representada por don Ragnar Branth, la cual es titular y administradora del sitio web ww.hbt.cl.

II. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB HBT.CL

La Empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que el Cliente debe seguir para adquirir los productos ofrecidos por medio de este sitio, y le informará vía correo electrónico una vez que sea recibida la solicitud de compra del producto. Esta solicitud pasará por un proceso de validación y, finalmente, se cerrará la venta emitiéndose el documento correspondiente, el cual será enviado al cliente junto con el despacho de su pedido. El sólo hecho que el usuario siga los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que la Empresa ha dado cumplimiento efectivo a las condiciones contenidas en esta cláusula. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos personales.

III. DERECHOS DE LOS USUARIOS DE ESTE SITIO.

Los Usuarios gozarán de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes no impone a los Usuarios obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la Empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

IV. PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que entreguen los Usuarios sólo podrán ser utilizados por la Empresa para perfeccionar contratos de venta, recibir pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios con los Usuarios, y no podrán ser entregados a terceros no relacionados con la Empresa. El Usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales de conformidad a la ley.

V. CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.

De acuerdo con la ley N° 19496, sobre la protección de los derechos de los consumidores. El consumidor tiene derecho a exigir el cambio del producto, la devolución del dinero o reparación, únicamente en los casos que correspondan a garantías legales, es decir, cuando el producto presente fallas o defectos de fabricación, de acuerdo con lo establecido por la ley vigente.

En el caso de aplicarse garantías voluntarias o de satisfacción que pueda ofrecer hbt, no será realizada la devolución del dinero. En estos casos, el cliente solo podrá acceder únicamente a una nota de credito. Que le otorga un saldo disponible para futuras compras dentro de hbt.

Para hacer uso de cualquier tipo de garantía, el consumidor debe contactarse a través del correo electrónico info@hbt.cl, mediante mensajería instantánea a través de WhatsApp numero +56957065797 o al teléfono de servicio al cliente +56 2 22017650.

VI. DERECHO DE RETRACTO.

El derecho a retracto establecido en el artículo 3 bis de la ley 19.496 “Sobre protección de los derechos de los consumidores” señala que, en los contratos celebrados por medios electrónicos, el consumidor podrá poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto o desde la contratación del servicio y antes de la prestación de este.

No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste quedará sin efecto, pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

VII. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LA EMPRESA.

En las ventas efectuadas en este sitio, la Empresa informará su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos. Estas obligaciones se entenderán cumplidas por el hecho de seguir el Usuario los pasos que se indican en el sitio para hacer una compra determinada.

VIII. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos ofrecidos en este sitio sólo podrán ser pagados con:

1. Tarjetas de crédito bancarias habilitadas para consumir, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.
2. Tarjetas de débito bancarias habilitadas para consumir, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.
3. Tarjetas de prepago habilitadas para consumir, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas de crédito y débito bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de uso, de tal forma que la Empresa no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

IX. VALIDACIÓN DE DATOS PARA COMPRAS EN HBT.CL.

Por políticas de seguridad, ante cualquier irregularidad en las transacciones efectuadas por los Usuarios a través de este sitio, la Empresa podrá contactar a los Clientes vía telefónica o por correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. En caso de no poder establecer el contacto con los Clientes en un plazo de veinticuatro horas luego de efectuada la compra en este sitio, la orden de compra será rechazada unilateralmente, restituyendo íntegramente los montos pagados por el cliente.

X. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO.

En este sitio la Empresa ofrecerá a los Usuarios determinados bienes, que podrán ser aceptados por aquéllos por vía electrónica, con los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. La aceptación de oferta por parte del Usuario será vinculante para la Empresa siempre que ésta confirme la transacción, para lo cual verificará:

1. Que, en el momento de la aceptación de la oferta, pasará por un proceso de validación previa.
2. Que los datos registrados por el Cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
3. Que se valide y acepte el medio de pago ofrecido por el Usuario.

Para informar al Usuario esta confirmación, la Empresa deberá enviarle una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptando la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado y la transacción será vinculante para las partes desde el momento en que se envíe dicha confirmación escrita al Usuario, de la forma señalada y en el lugar en que fue expedida. Asimismo, en caso de detectarse errores evidentes de publicación u otras irregularidades de la información del producto o condiciones, la empresa se reserva el derecho a cancelar o rechazar la orden de compra, el cual permite dejar sin efecto la operación.

XI. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos en este sitio están sujetos a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el sitio en la sección a las políticas de envío. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

XII. ALCANCE DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.

Los precios ofrecidos estarán disponibles mientras aparezcan en el sitio. La Empresa podrá modificar las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta recibir una aceptación del Consumidor, la cual obligará a la Empresa, siempre que dicha aceptación hubiere sido confirmada por ésta de acuerdo con el procedimiento señalado en el número anterior.

XIII. RESPONSABILIDAD POR LINKS.

La Empresa declina cualquier responsabilidad por la información que se preste en otras páginas web enlazadas con este sitio. La Empresa no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el link en las mismas, asumiendo que sus contenidos cumplen con la legislación vigente y aplicable en cada caso. No obstante, la utilización de links a otros sitios no supone en modo alguno responsabilidad ni apropiación para la Empresa del contenido de estas. La Empresa no efectúa labor alguna con respecto a la supervisión o aprobación de los contenidos e informaciones que se realicen en tales páginas. Aconsejamos a los visitantes de estas actuar con prudencia y consultar los términos y condiciones expuestos en dichas páginas web. La Empresa no responderá por los daños y perjuicios que pudieren relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

XIV. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, videos, códigos fuente y resto de contenidos incluidos en este sitio son propiedad de la Empresa, o ésta dispone, en su caso, del derecho de reproducción de estos y, en tal sentido, constituyen bienes protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigente y aplicable. Cualquier transmisión, distribución, reproducción o almacenamiento, total o parcial, de los contenidos almacenados en este sitio, queda prohibido salvo previo y expreso consentimiento del titular de estos. No obstante, los Usuarios podrán llevar a cabo la reproducción o almacenamiento de los contenidos del sitio para su exclusivo uso personal, quedando expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos del sitio, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.

XV. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Toda controversia surgida entre los Usuarios y la Empresa en relación con la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones generales, y a las compras y ventas que dichas partes celebren en virtud de aquéllos, será sometida y resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago, a cuya jurisdicción y competencia los Usuarios y la Empresa se someten expresamente. Asimismo, para todos los efectos legales que fueren procedentes, estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile que le fueren aplicables en cada caso determinado.